

recherche

Un Chargé (e) de Gestion Locative (H/F)

AB-HABITAT, Coopérative HLM depuis 2016, gère un patrimoine de 12 600 logements sociaux et de plus de 500 locaux institutionnels et commerciaux. C'est au quotidien près de 270 collaborateurs qui contribuent à l'objectif social d'AB-Habitat.

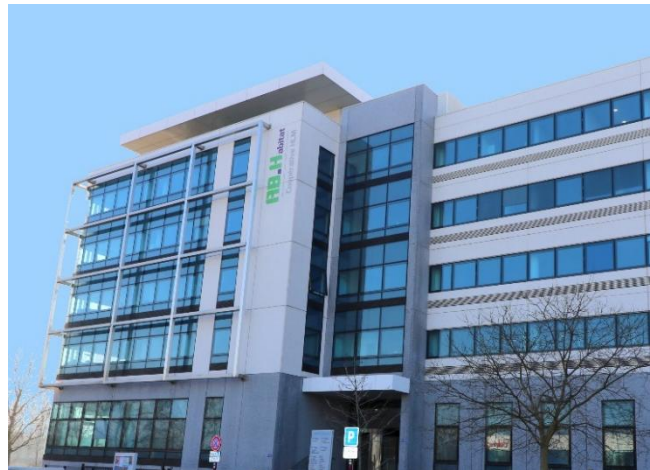
Notre mission : contribuer à développer l'offre de logements sociaux tout en garantissant une très bonne qualité de nos services. Nous assumons des responsabilités au quotidien auprès de nos locataires et agissons sur le long terme, à toutes les étapes de la production et de la gestion du logement social.

LE POSTE

Placé sous l'autorité du Directeur d'Agence, le chargé de gestion locative (H/F) assure tous les actes courants de la gestion locative dans le respect des procédures et de la réglementation en vigueur dans son domaine d'intervention. Il gère les rapports bailleur-locataire depuis l'entrée dans les lieux jusqu'au départ du locataire.

LES PRINCIPALES MISSIONS DU POSTE

- ➡ La gestion d'un parc de logements :
 - Accueillir et réceptionner les locataires
 - Organiser la signature des baux :
 - Informer le locataire sur ses droits et devoirs : APL ; modes de paiement, attestation d'assurance, règlement intérieur...
 - Planifier les états des lieux
- ➡ La gestion des réclamations, des troubles et du pré contentieux
 - Traiter l'ensemble des réclamations et mettre en œuvre les procédures adéquates :
 - Réclamations techniques, en lien avec la secrétaire technique
 - Troubles du voisinage
 - Quittancement et régularisations diverses
 - Suivre et traiter les impayés
 - Détecter les locataires en difficulté et les orienter vers les partenaires internes ou externes
 - Assurer les missions de traitement de l'impayé



MODALITÉS DU POSTE

- Poste en CDI temps complet
- Basé à Bezons (15 mn de la Défense) et Argenteuil (35 mn de Paris Saint-Lazare)
- Rémunération : selon formation et expérience

LE PROFIL DU CANDIDAT

- DUT carrières judiciaire ou BTS professions immobilières
- Maîtriser les aspects juridiques de la relation bailleur/locataire : obligations et responsabilités réciproques
- Maîtriser les pratiques du traitement social de l'impayé
- Connaître la réglementation en matière d'accompagnement social
- Capacité à adapter son relationnel avec le locataire : diplomatie, écoute, fermeté
- Savoir gérer son stress en situation d'accueil
- Maîtrise de l'outil informatique et bureautique (Prem – Word – Excel)

Votre candidature (lettre de motivation et CV)* est à adresser, par mail, à : recrutement@ab-habitat.fr

*Dans le cadre de son processus de recrutement, AB-Habitat, en sa qualité de responsable de traitement, est amené à collecter des données à caractère privé sur les candidats désireux de rejoindre ses équipes. Pour plus d'informations, (et avant toute démarche,) veuillez consulter la page "Nous rejoindre/Nos recrutements" sur le site www.ab-habitat.fr

Notre entreprise est engagée dans une politique en faveur de l'intégration et du maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap. Tous nos postes sont ouverts aux travailleurs handicapés.