

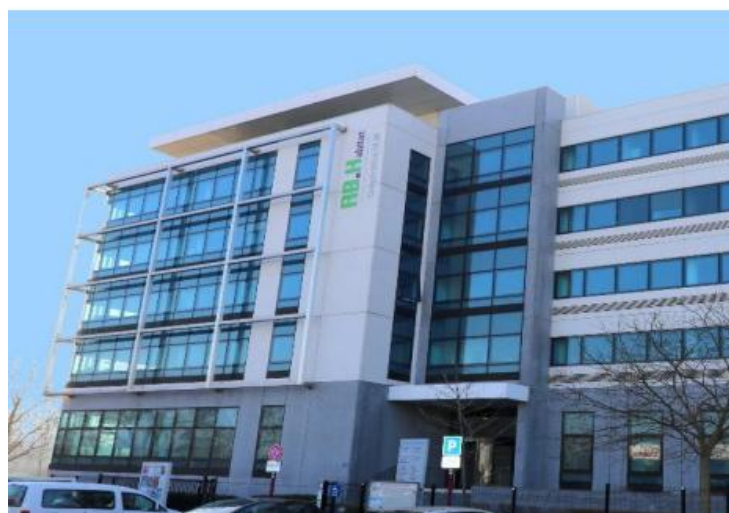
Un Conseiller en Economie Sociale et Familiale (H/F)

AB-HABITAT, Coopérative HLM depuis 2016, gère un patrimoine de 12 600 logements sociaux et de plus de 500 locaux institutionnels et commerciaux. C'est au quotidien près de 270 collaborateurs qui contribuent à l'objectif social d'AB-Habitat.

Votre mission : Au sein de la Direction de la Proximité et des Politiques Sociales et rattaché hiérarchiquement au Responsable Accompagnement social, ce poste permet d'améliorer la répartition des missions et de renforcer le soutien des équipes dans la gestion des dossiers Prévention et contentieux.

Sur les quatre secteurs géographiques de notre patrimoine :

- ❖ Contribuer à la mise en œuvre de l'accompagnement et du suivi social des locataires dans leur logement ainsi qu'à la qualité de service dans le cadre des objectifs définis par la Direction de AB-Habitat.
- ❖ Participer à la représentation la société auprès des travailleurs sociaux et techniciens des villes.



LES PRINCIPALES MISSIONS DU POSTE

Accompagnement social (Liste non exhaustive)

Accompagner les locataires rencontrant des difficultés d'ordre social, administratif ou économique en dette ou entraînant un risque d'impayé de loyer et ou de charges à la demande notamment des chargé(e)s de gestion locative et des chargés contentieux.

- Piloter le traitement précontentieux de la dette locative en lien avec les Chargées de Gestion Locative de l'agence (détection des premiers impayés, orienter le travail de CGL, éditer et suivre les tableaux de bord, saisir la Commission Locale des Impayés de Loyer (CLIL)...), alerter, rendre compte au Directeur d'agence, le responsable ingénierie sociale et le responsable contentieux de l'évolution de la dette précontentieuse.
- Pour les situations complexes d'impayés, rencontrer,

y compris à domicile, les locataires, analyser les situations et envisager les actions adaptées pour la résorption de la dette locative (échancier, mobilisation des aides, des acteurs sociaux déjà en charge du ménage).

- Rédiger systématiquement des synthèses sociales.
- Elaboration d'un budget et conseils de gestion budgétaire.
- Accompagner les locataires rencontrant des difficultés liées à l'hygiène, la santé mentale notamment lorsqu'ils concourent à créer des troubles de voisinage.
- Rencontrer, y compris à domicile, les locataires, analyser les situations et envisager des actions adaptées.
- Saisir, s'il y a lieu, le conseil local de santé mentale

Enquête sociale (Liste non exhaustive)

- Rencontrer les familles « Demandeurs de logement » détectées comme fragiles par le service logement.
- Mobiliser les aides au relogement et garantie (ARG), notamment à la demande du service logement.

Opérations de renouvellement urbain et de réhabilitation (Liste non exhaustive)

- Mettre en œuvre l'accompagnement dans le cadre des réhabilitations et /ou du relogement et suivre les ménages concernés à la demande du chargé d'ingénierie sociale.
- Participer au comité de pilotage interne, aux réunions publiques et aux comités techniques du relogement en lien avec les services sociaux.
- Participer à l'élaboration des outils de recueil de données, d'information et de traçabilité du relogement.
- Assurer le reporting de ses activités.

Activités annexes

Participer aux réunions internes (réunion de service, réunion contentieux, ingénierie sociale...).

- Participer aux groupes de travail transversaux.
- Veiller à l'adéquation entre la situation d'un locataire et l'adaptation du logement.
- Se tenir informé de l'évolution de la réglementation dans votre champ d'activités.
- Renforcer en cas de besoin les autres secteurs géographiques dans les missions courantes.
Remplacer son binôme sur une autre agence.

MODALITÉS DU POSTE

- Poste en **CDI**
- Basé à Bezons (35 mm de Paris Saint-Lazare ou T2 la Défense)
- Rémunération : selon formation et expérience

LE PROFIL DU CANDIDAT

- Titulaire d'un BAC+3 Diplôme d'Etat de Conseiller en Economie Sociale et Familiale ou d'Assistant(e) de Service Social
- Maîtrise de l'outil informatique et bureautique
- Respect de la confidentialité des informations
- Rigueur, méthode et sens de l'organisation, autonomie
- Capacité à négocier avec des interlocuteurs différents tant sur le plan social que culturel
- Bonne qualité rédactionnelle, d'analyse et de synthèse
- Sens de l'écoute et de la diplomatie

Votre dossier de candidature (lettre de motivation, CV et prétentions)* est à adresser, par mail, à : s-drh@ab-habitat.fr

*Dans le cadre de son processus de recrutement, AB-Habitat, en sa qualité de responsable de traitement, est amené à collecter des données à caractère sur les candidats désireux de rejoindre ses équipes. Pour plus d'informations, (et avant toute démarche,) veuillez consulter la page "Nous rejoindre/Nos recrutements" sur le site www.ab-habitat.fr

Notre entreprise est engagée dans une politique en faveur de l'intégration et du maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap. Tous nos postes sont ouverts aux travailleurs handicapés.