

# un Responsable accompagnement social et précontentieux (H/F)

AB-HABITAT, Coopérative HLM depuis 2016, gère un patrimoine de 12 600 logements sociaux et de plus de 500 locaux institutionnels et commerciaux. C'est au quotidien près de 270 collaborateurs qui contribuent à l'objectif social d'AB-Habitat.

**Notre mission :** contribuer à développer l'offre de logements sociaux tout en garantissant une très bonne qualité de nos services. Nous assumons des responsabilités au quotidien auprès de nos locataires et agissons sur le long terme, à toutes les étapes de la production et de la gestion du logement social.



## LE POSTE

**Le Responsable accompagnement social et précontentieux (H/F) est placé sous la responsabilité du Directeur de la proximité et des politiques sociales.**

### ► Pilotage des actions dans le cadre des impayés de loyers :

Diminuer ou tout au moins maintenir le niveau de la dette globale suivi en précontentieux

- Organiser et développer les outils informatiques de suivi de la dette et création de tableaux de bord en lien avec les services informatiques et qualité
- Piloter en lien avec les 12 chargées de gestion locative (CGL) rattachés aux 4 directeurs d'agence la prise en charge des loyers impayés ou des infractions au bail dans leurs phases précontentieuses
- S'assurer du contact régulier des CGL avec les locataires en difficulté, de l'initiation et du suivi de la procédure précontentieuse en agence
- Contribuer à la formalisation des procédures précontentieuses qu'elles soient ou non informatisées et en assurer le déploiement homogène dans les 4 agences par des contrôles permanents
- Assurer la formation continue des CGL sur le recouvrement et le traitement des infractions au bail au niveau amiable
- Contrôler le suivi précontentieux initié ou à initier en agence en lien avec les directeurs d'agence

- Représenter le bailleur dans les différentes instances liées au précontentieux (CLIL notamment)
- Incarner toute l'importance accordée à l'accompagnement social des locataires.

### ► Encadrement d'une équipe :

- Encadrer et réorganiser l'activité des 2 CESF, évaluer leur charge de travail
- Intervenir, en soutien aux équipes, auprès des CCAS et du Département
- Identifier les besoins en matière de formation
- Participer à la réalisation des fiches de poste et au recrutement des équipes
- Fixer les objectifs annuels et évaluer les résultats

### ► Transversalité :

- Interagir avec le service contentieux (basculement au contentieux et s'il y a lieu, accompagnement social des locataires avec bail résilié, ...)
- Interagir avec le service logement (mutation pour éviter une dette ou son accroissement)
- Interagir avec le service Informatique pour développer les outils d'analyse et les tableaux de bord par agence
- Interagir avec le service ingénierie sociale (recherche d'applications en ligne pour permettre aux locataires d'ouvrir leurs droits, dette en lien avec une fragilité, ...)

## MODALITÉS DU POSTE

- Poste en **CDI temps complet**
- Basé à Bezons (35 mm de Paris Saint-Lazare ou T2 la Défense)
- Rémunération : selon formation et expérience

## LE PROFIL DU CANDIDAT

### ► Savoir

- Diplôme d'État Assistant social
- Connaissance du logement social

### ► Savoir-faire

- Maîtrise du recouvrement amiable et des dispositifs de gestion sociale
- Connaître la procédure contentieuse
- Un intérêt certain pour développer avec le service informatique les outils utilisateurs propres au domaine
- Bonne connaissance de l'environnement socio-institutionnel.
- Droit de la protection sociale, des contrats de location
- Méthodologie, outils d'analyse et de diagnostic des besoins des locataires
- Caractéristiques socioculturelles des populations
- Bonne pratique des outils bureautique dont EXCEL (niveau conception)
- Un intérêt certain pour développer avec le service informatique les outils utilisateurs propres au domaine

### ► Savoir-être

- Qualités relationnelles
- Qualités d'écoute et sens de la diplomatie, notamment pour résoudre les situations conflictuelles
- Capacité à prendre des décisions et à trouver des solutions
- Capacité à prendre du recul
- Sens des responsabilités
- Résistance au stress

► Votre candidature (lettre de motivation et CV)<sup>★</sup> est à adresser, par mail, à [S-drh@ab-habitat.fr](mailto:S-drh@ab-habitat.fr)

<sup>★</sup> Dans le cadre de son processus de recrutement, AB-Habitat, en sa qualité de responsable de traitement, est amené à collecter des données à caractère sur les candidats désireux de rejoindre ses équipes.

Pour plus d'informations, (et avant toute démarche,) veuillez consulter la page "Nous rejoindre/Nos recrutements" sur le site [www.ab-habitat.fr](http://www.ab-habitat.fr) 

Notre entreprise est engagée dans une politique en faveur de l'intégration et du maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap. Tous nos postes sont ouverts aux travailleurs handicapés.