

recherche un Responsable de Secteur (H/F)

AB-HABITAT, Coopérative HLM depuis 2016, gère un patrimoine de 12 000 logements sociaux et de plus de 300 locaux institutionnels et commerciaux. C'est au quotidien près de 270 collaborateurs qui contribuent à l'objectif social d'AB-Habitat.

Notre mission : contribuer à développer l'offre de logements sociaux tout en garantissant une très bonne qualité de nos services. Nous assumons des responsabilités au quotidien auprès de nos locataires et agissons sur le long terme, à toutes les étapes de la production et de la gestion du logement social.



LE POSTE

Sous l'autorité du Directeur d'agence (H/F), le Responsable de Secteur (H/F) prend en charge la gestion de la proximité et de la maintenance courante du patrimoine, pour un patrimoine d'environ 1 000 logements.

LES PRINCIPALES MISSIONS DU POSTE

- ➔ Par délégation du Directeur d'agence, encadre et manage une équipe de personnel de terrain.
- ➔ Est le garant de la qualité de service et veille à la satisfaction des locataires et au suivi des réclamations techniques dans son périmètre d'action (parties communes et logements vacants).
- ➔ Assure la représentation locale de la Coopérative auprès des locataires, des prestataires et des partenaires externes.
- ➔ Est responsable d'un budget de maintenance courante et de relocation.
- ➔ Propose au Directeur d'agence les actions d'entretien des immeubles identifiés, et en assure le suivi lorsque l'action est engagée.
- ➔ Rend compte de son activité et de celle de son équipe au Directeur d'agence et tout autre représentant de la direction générale.

Missions complémentaires possibles :

- ➔ Peut être amené à gérer des situations de crise.
- ➔ Peut animer des réunions de locataires ou de leurs représentants.
- ➔ Peut réaliser des états des lieux entrants ou sortants (EDL E/S).

MODALITÉS DU POSTE

- Poste en CDI, à temps complet ;
- Basé à Bezons (15 mn de la Défense) et Argenteuil (35 mn de Paris Saint-Lazare) ;
- Rémunération : selon formation et expérience.

LE PROFIL DU CANDIDAT

Savoir

- Connaissance du logement social
- Bac / CAP à Bac+2 ou expérience professionnelle équivalente

Savoir-faire

- Bonne connaissance des techniques du bâtiment
- Animation et management
- Suivi budgétaire
- Qualité de service
- Capacité d'analyse et de synthèse et de reformulation des réclamations
- Maîtrise des outils internes (Prem, Office, Lotus, Azur)
- Réglementation RGPD
- Application des procédures
- Pathologies du bâtiment
- Connaissances et vocabulaire
- Techniques du bâtiment
- Règle incendie et sécurité

Savoir-être

- Aisance relationnelle
- Bonne capacité d'adaptation
- Sens du service et de la relation client
- Sens de l'écoute et de l'empathie
- Méthodique
- Sens du travail en équipe
- Rigueur, précision,
- Force de proposition
- Discrétion et confidentialité
- Probité et éthique

Votre dossier de candidature (lettre de motivation, CV et prétentions)* est à adresser, par mail, à : s-drh@ab-habitat.fr

* Dans le cadre de son processus de recrutement, AB-Habitat, en sa qualité de responsable de traitement, est amené à collecter des données à caractère sur les candidats désireux de rejoindre ses équipes.
Pour plus d'informations, (et avant toute démarche,) veuillez consulter la page "Nous rejoindre/Nos recrutements" sur le site www.ab-habitat.fr