



Favoriser la qualité de vie dans les résidences, en étant à l'écoute des besoins des locataires et des nouveaux usages.

La Coopérative participe par ses équipements et ses services à la vie quotidienne des locataires. À l'écoute de leurs besoins et des pratiques qui se modifient, AB-Habitat expérimente des solutions et développe des partenariats pour favoriser les déplacements à vélos, faciliter le tri et le réemploi des matières dont les locataires n'ont plus l'utilité. La Coopérative porte aussi une attention particulière à ses locataires retraités en leur proposant des actions spécifiques.

SOUTENIR LA MOBILITÉ DOUCE ET DURABLE : 11 locaux vélos réhabilités ou créés par le biais de dispositifs d'insertion professionnelle

AB-Habitat est engagée pour soutenir les mobilités alternatives à la voiture avec la remise en service et/ou la rénovation d'un certain nombre de locaux vélos* dans les résidences. En relation étroite avec les gardiens sur place, le processus débute avec un débarrassage des locaux, le plus souvent avec notre partenaire Solicycle** situé à Bezons. Les vélos sont identifiés par leurs propriétaires et les plus usagés (ou sans propriétaire identifié) sont recyclés. La rénovation de locaux vélos est menée en intégrant une démarche d'insertion en 2 volets.



► Pour les résidences Sisley, Diderot et Square Anjou, ce sont des « chantiers éducatifs vers l'insertion » qui ont été pilotés avec le club de prévention Valdocco. Ainsi, la remise en peinture des murs et sols a été réalisée avec des jeunes du quartier. Ils se sont approprié le projet en proposant un graphisme et ont réalisé des fresques en couleur avec une technique de bandes de scotch.

► Pour la rénovation des locaux des résidences 8 Pierre Joly, Haie Normande 35 et 37 et esplanade Allende, le dispositif d'« Atelier et chantier d'insertion » (ACI) a été retenu avec l'AGOIE. Cette structure accompagne des jeunes entre 16 et 25 ans en leur permettant de bénéficier d'une expérience en situation de travail, d'une formation et d'un accompagnement individualisé.

L'équipement des locaux et notamment l'installation des rateliers sera faite dans un second temps, en fonction de la livraison des matériels (retard de fabrication dû à la pandémie). À la suite, des ateliers de remise en selle et d'auto-réparations seront proposés dans certaines résidences.

* Cette démarche est menée dans le cadre du programme Alvéole, dispositif qui permet à la Coopérative de bénéficier d'un soutien financier jusqu'à fin 2021 pour l'achat des rateliers et l'organisation des animations.

** Solicycle – les ateliers vélo solidaire
16 rue de la Berthie 95870 Bezons - Mail: Bezons@solicycle.org Tél. 06 21 88 16 16

370 Kg
de linge
et de chaussures
collectés

C'est le poids des sacs qui ont été récupérés par notre partenaire Le Relais lors de l'expérimentation menée sur le secteur du Val nord (voir magazine Bonjour n°74) fin mai-début juin.

Un grand merci aux locataires et aux gardiens qui se sont mobilisés pour cette collecte de vêtements, linge de maison et de chaussures.

4 Ateliers pour nos locataires retraités

AB-Habitat en parallèle de sa convention avec la CNAV a aussi noué un partenariat avec le PRIF (Prévention retraite Ile-de-France) afin de faire profiter gratuitement aux locataires retraités d'ateliers thématiques animés par des professionnels. Cette programmation offre aux seniors des moments conviviaux, ludiques et utiles pour bien profiter de sa retraite.



SUR INSCRIPTION

- **Donnez du peps à vos neurones (Mémoire)** ▶ complet
Du 12 juillet au 20 septembre,
Mail : sblanchard@ab-habitat.fr
- **Ayez le déclic (bien sur internet)**
Du 27 juillet au 28 août, ▶ complet
Mail : jlaine@ab-habitat.fr
- **Bien vivre sa vieillesse (prévention universelle)**
Du 7 au 28 octobre, tous les jeudis
Tél. : 06 74 40 11 15
Mail : jlaine@ab-habitat.fr
Fabrique solidaire d'Argenteuil
7 avenue Gabriel Peri

À VENIR À PARTIR D'OCTOBRE

- **Les clefs d'un logement confortable** (Bien chez soi)

La satisfaction des locataires à l'égard d'AB-Habitat globalement en hausse à travers l'enquête AORIF 2020

L'enquête AORIF est une enquête téléphonique menée par un prestataire indépendant auprès d'un échantillon représentatif de locataires (1 100 locataires pour AB-Habitat). Comme 40 bailleurs sociaux d'Ile-de-France, la Coopérative AB-Habitat a choisi d'y participer en 2020 comme en 2014.

Elle a pu ainsi mesurer une évolution positive de la satisfaction globale en comparaison des résultats de l'enquête de satisfaction spécifique de la Coopérative, menée entre 2018 et 2019 à travers un questionnaire papier envoyé à l'ensemble des locataires.

Infographie de satisfaction globale

