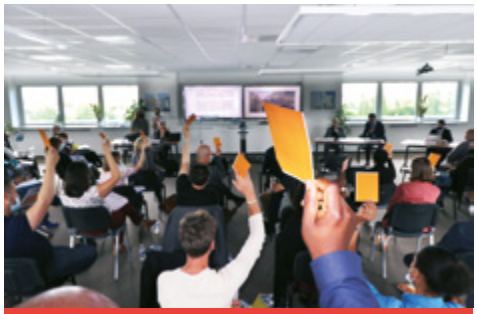
Bon Jour

MAGAZINE D'INFORMATION AB-HABITAT
JUIN-JUILLET-AOÛT 2021 / N° 75

Découvrez les résultats de l'enquête de satisfaction 2020

p.4 & 5 À LA UNE Favoriser la qualité de vie dans les résidences, en étant à l'écoute des besoins des locataires et des nouveaux usages

p.2 SUR LE VIF
5 lauréats pour le premier appel à projet AB-Habitant



p.3 ACTUALITÉS
Retour sur l'Assemblée générale annuelle de la Coopérative

p.6 & 7 SUR LE VIF
Les mains vertes des Petits & grands jardiniers

AB Habitat
Coopérative HLM

Sur le vif

Appels à projets AB-Habitant : les résultats !

Notre Coopérative a décidé cette année de subventionner 5 projets initiés par nos locataires et destinés à favoriser la participation de ceux-ci dans la vie de leur résidence.

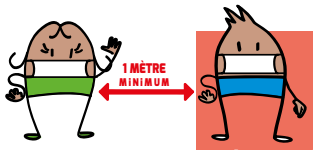
AB-Habitant

Le 2 juin dernier, un jury interne s'est réuni afin d'analyser les différents projets reçus. **3 projets à Bezons** et **2 à Argenteuil** ont été récompensés :

- « **Évadons-nous ! Balades conviviales à thématiques** artistiques, culturelles ou de bien-être (2 000€)
- « **Les jardins de la Haie Normande** » (1 450€)
- « **La cuisine du potager de Delaune** (500€)
- « Mise en place d'**un jardin en permaculture à la résidence Les Lilas** » (1 000€)
- « **Le jardin du partage du quartier des impressionnistes** (1 000€) ».

Une cérémonie de remise officielle de ces prix a été organisée au siège à la fin du mois de juin.

« AB-Habitant » a vocation à favoriser et accompagner les initiatives de nos locataires, proposer des actions utiles aux résidences et à leurs habitants, s'intégrer dans une dynamique de quartier positive et améliorer les relations entre locataires.



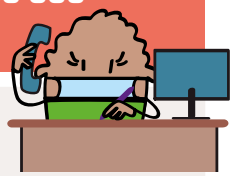
PROTÉGEZ-VOUS ET PROTÉGEZ LES AUTRES

Il reste indispensable de continuer à vous protéger et à protéger les autres, même vaccinés, en respectant la distance physique et l'application des gestes barrières.

- **Lavez-vous les mains régulièrement ou au besoin utilisez du gel désinfectant.**
- **Respectez la distance de sécurité de 1 mètre minimum.**
- **Portez un masque de protection, si la distance de sécurité ne peut être respectée et dans tous les espaces où il est obligatoire.**

Numéro vert 24h/24 7j/7 pour répondre à vos questions : 0 800 130 000

www.gouvernement.fr/info-coronavirus



VOTRE AGENCE EST VOTRE INTERLOCUTEUR DE PROXIMITÉ

Agence du centre-ville
3, avenue Gabriel Péri
95100 Argenteuil
Tel. 01 34 34 39 90
acentreville@ab-habitat.fr

Agence d'Orgemont
9, allée du Dr Lamaze
95100 Argenteuil
Tel. 01 39 98 28 28
aorgemont@ab-habitat.fr

Agence du Val d'argent
3, place d'Alembert
95100 Argenteuil
Tel. 01 39 98 25 25
avalargent@ab-habitat.fr

Agence de Bezons
10 allée Saint-Just
95870 Bezons
Tel. 01 34 23 59 90
abezons@ab-habitat.fr

EN CAS D'URGENCE (fuite, panne,...)

- **En journée, contactez votre gardien** (son numéro est affiché dans le hall de votre immeuble)
- Les nuits, week-ends et jours fériés, contactez le numéro d'appel d'urgence 09 69 39 95 95

CRÉEZ VOTRE ESPACE LOCATAIRE ET SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE !

Gérez à distance vos demandes, vos paiements et vos informations

www.espacelocataire.ab-habitat.fr

Coopérative AB-Habitat
203 rue Michel Carré
95 870 Bezons
Tél. 01 34 23 51 51

- Directeur de la publication : Dominique Lesparre, Président d'AB-Habitat
- Directeur de la rédaction : Mathieu Rouault
- Rédactrice en chef : Marion Fremolle
- Rédaction : Isabelle Dubois, Mackendie Toupuissant
- Création graphique : gegeps.wixsite.com/gegeps
- Photos : AB-Habitat - DR, Anthony Voisin, Lansy Siessie limagerie.fr
- Illustrations : Patrice Vaidie
- Impression : Le Réveil de la Marne
- Tirage : 12 210 exemplaires

AB-Habitat.fr

Nos remerciements aux collaborateurs et aux partenaires qui ont apporté leur contribution pour la réalisation de ce magazine.

Actualités

Assemblée générale annuelle du 29 juin

Comme chaque année, l'Assemblée générale de votre Coopérative s'est tenue au siège d'AB-Habitat.

Ce 29 juin, une cinquantaine de personnes, réparties dans les 5 collèges de sociétaires (utilisateurs, salariés, bailleurs sociaux, partenaires socio-économiques et collectivités publiques) avaient répondu présentes. Objectif de cette après-midi : faire vivre la démocratie dans l'entreprise en allant à la rencontre des représentants d'AB-Habitat et en prenant part au vote des différentes mesures présentées (rapport de gestion, comptes de l'entreprise, renouvellement de membres du Conseil d'administration...).

Pour mieux comprendre le fonctionnement du sociétariat :
www.ab-habitat.fr/locataires/etre-societaire/

Pour devenir sociétaire et participer activement au fonctionnement de votre Coopérative, rien de plus simple, en vous rendant dans vos agences de proximité qui se feront un plaisir de vous expliquer comment adhérer.

Livraison de 350 logements neufs à Bezons

- 23 bâtiments, 20 000 m² de commerces et de cinémas mais aussi un parc de 4,6 hectares ont changé la physionomie de la ville dans la continuité de l'arrivée du tramway et de la refonte du quartier Bords de Seine. Sur les 728 logements, 40% sont des logements sociaux, dont AB-Habitat aura la gestion.

- Le 9 juillet dernier ont été livrés à notre Coopérative 290 logements locatifs sociaux du programme immobilier « Cœur de ville », mené par Altarea Cogedim. Les attributions de ces 3 bâtiments sont en cours. Ces nouvelles résidences voisineront avec 4 résidences privées de 430 logements.

- Le 24 juin dernier, notre Coopérative s'est vu remettre les clés des 60 logements de l'opération Equinox par le promoteur Nexity. Cet immeuble neuf, aux prestations de qualité, se situe rue Lucien Sampaix et accueillera les futures familles dans des logements en locatif social allant du T2 au T5.

Dominique Lesparre

Président d'AB-Habitat

Nous voici en période estivale, des vacances d'été tant attendues après ces longs mois de confinement et de restrictions tels que les couvre-feux. Nous y entrons doucement car le soleil et sa chaleur se font désirer, toutefois en compensation nous retrouvons les sourires sur les visages dans les espaces extérieurs, les parcs... Nous allons pouvoir nous retrouver entre amis, voisins, collègues et surtout en famille et proches. Ces plaisirs doivent tenir compte des gestes barrières toujours en vigueur.

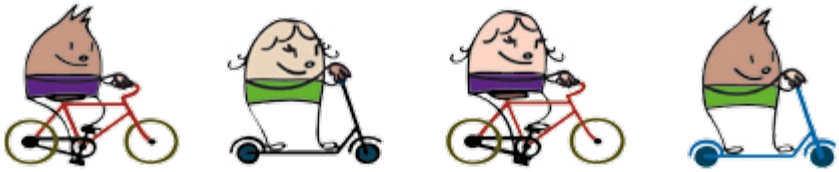
Vous serez certainement nombreux à rester durant la période dans vos résidences, même si l'engouement pour partir en France ou à l'étranger est bien réel, les conditions sanitaires incitent à la prudence car la pandémie reste présente et à un niveau important dans plusieurs pays.

Je vous invite à profiter des activités d'été proposées par votre ville ou les associations partenaires.

Sur ce numéro du Bonjour, vous retrouvez les éléments forts qui ressortent de l'enquête de satisfaction locataires. Globalement, vous êtes satisfait du service rendu à plus de 78%, les collaborateurs vous remercient, néanmoins il ne s'agira pas d'en rester là, les points d'améliorations sont nombreux et dès maintenant un plan d'actions va se mettre en place, le Directeur général et moi-même, nous nous y engageons.

Dans l'attente, je vous souhaite à toutes et à tous un bel été, restez prudent-e, ne baissez pas la garde, conservez vos masques lorsque le risque est élevé et profitez de vos proches.

À la Une



Favoriser la qualité de vie dans les résidences, en étant à l'écoute des besoins des locataires et des nouveaux usages.

La Coopérative participe par ses équipements et ses services à la vie quotidienne des locataires. À l'écoute de leurs besoins et des pratiques qui se modifient, AB-Habitat expérimente des solutions et développe des partenariats pour favoriser les déplacements à vélos, faciliter le tri et le réemploi des matières dont les locataires n'ont plus l'utilité. La Coopérative porte aussi une attention particulière à ses locataires retraités en leur proposant des actions spécifiques.

SOUTENIR LA MOBILITÉ DOUCE ET DURABLE : 11 locaux vélos réhabilités ou créés par le biais de dispositifs d'insertion professionnelle

AB-Habitat est engagée pour soutenir les mobilités alternatives à la voiture avec la remise en service et/ou la rénovation d'un certain nombre de locaux vélos* dans les résidences. En relation étroite avec les gardiens sur place, le processus débute avec un débarrassage des locaux, le plus souvent avec notre partenaire Solicycle** situé à Bezons. Les vélos sont identifiés par leurs propriétaires et les plus usagés (ou sans propriétaire identifié) sont recyclés. La rénovation de locaux vélos est menée en intégrant une démarche d'insertion en 2 volets.

▶ **Pour les résidences Sisley, Diderot et Square Anjou**, ce sont des « chantiers éducatifs vers l'insertion » qui ont été pilotés avec le club de prévention Valdocco. Ainsi, la remise en peinture des murs et sols a été réalisée avec des jeunes du quartier. Ils se sont approprié le projet en proposant un graphisme et ont réalisé des fresques en couleur avec une technique de bandes de scotch.

▶ **Pour la rénovation des locaux des résidences 8 Pierre Joly, Haie Normande 35 et 37 et esplanade Allende**, le dispositif d'« Atelier et chantier d'insertion » (ACI) a été retenu avec l'AGOIE. Cette structure accompagne des jeunes entre 16 et 25 ans en leur permettant de bénéficier d'une expérience en situation de travail, d'une formation et d'un accompagnement individualisé.

L'équipement des locaux et notamment l'installation des rateliers sera faite dans un second temps, en fonction de la livraison des matériels (retard de fabrication dû à la pandémie). À la suite, des ateliers de remise en selle et d'auto-réparations seront proposés dans certaines résidences.

* Cette démarche est menée dans le cadre du programme Alvéole, dispositif qui permet à la Coopérative de bénéficier d'un soutien financier jusqu'à fin 2021 pour l'achat des rateliers et l'organisation des animations.

** Solicycle – les ateliers vélo solidaire 16 rue de la Berthie 95870 Bezons - Mail Bezons@solicycle.org Tél. 06 21 88 16 16

370 Kg
de linge et de chaussures collectés

C'est le poids des sacs qui ont été récupérés par notre partenaire Le Relais lors de l'expérimentation menée sur le secteur du Val nord *(voir magazine Bonjour n°74)* **fin mai-début juin.**

Un grand merci aux locataires et aux gardiens qui se sont mobilisés pour cette collecte de vêtements, linge de maison et de chaussures.

4 Ateliers pour nos locataires retraités

AB-Habitat en parallèle de sa convention avec la CNAV a aussi noué un partenariat avec le PRIF (Prévention retraite Ile-de-France) afin de faire profiter gratuitement aux locataires retraités d'ateliers thématiques animées par des professionnels. Cette programmation offre aux séniors des moments conviviaux, ludiques et utiles pour bien profiter de sa retraite.

SUR INSCRIPTION

- **Donnez du peps à vos neurones** (Mémoire) ▸*complet*
  Du 12 juillet au 20 septembre,
  Mail : sblanchard@ab-habitat.fr
- **Ayez le déclic** (bien sur internet)
  Du 27 juillet au 28 août, ▸*complet*
  Mail : jlaine@ab-habitat.fr
- **Bien vivre sa vieillesse** (prévention universelle)
  Du 7 au 28 octobre, tous les jeudis
  Tél. : 06 74 40 11 15
  Mail : jlaine@ab-habitat.fr
  Fabrique solidaire d'Argenteuil
  7 avenue Gabriel Péri

À VENIR À PARTIR D'OCTOBRE

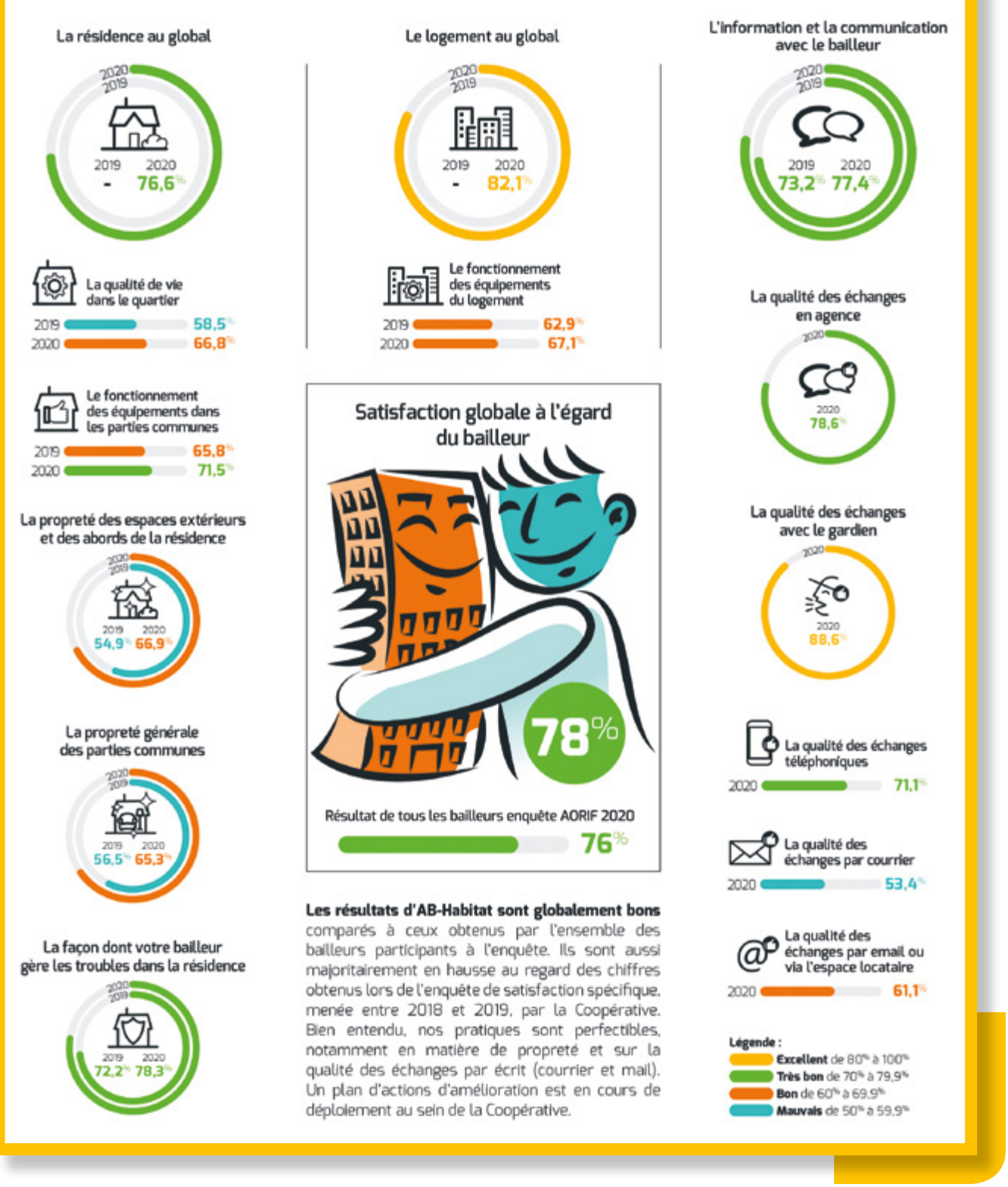
- **Les clefs d'un logement confortable** (Bien chez soi)

La satisfaction des locataires à l'égard d'AB-Habitat globalement en hausse à travers l'enquête AORIF 2020

L'enquête AORIF est une enquête téléphonique menée par un prestataire indépendant auprès d'un échantillon représentatif de locataires (1 100 locataires pour AB-Habitat). Comme 40 bailleurs sociaux d'Île-de-France, la Coopérative AB-Habitat a choisi d'y participer en 2020 comme en 2014.

Elle a pu ainsi mesurer une évolution positive de la satisfaction globale en comparaison des résultats de l'enquête de satisfaction spécifique de la Coopérative, menée entre 2018 et 2019 à travers un questionnaire papier envoyé à l'ensemble des locataires.

Infographie de satisfaction globale

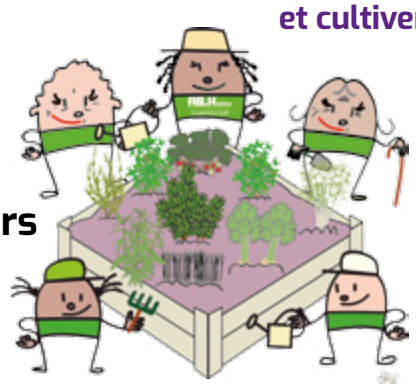


Les résultats d'AB-Habitat sont globalement bons comparés à ceux obtenus par l'ensemble des bailleurs participants à l'enquête. Ils sont aussi majoritairement en hausse au regard des chiffres obtenus lors de l'enquête de satisfaction spécifique, menée entre 2018 et 2019, par la Coopérative. Bien entendu, nos pratiques sont perfectibles, notamment en matière de propreté et sur la qualité des échanges par écrit (courrier et mail). Un plan d'actions d'amélioration est en cours de déploiement au sein de la Coopérative.

Sur le vif

Les mains vertes des Petits & grands jardiniers

Planter avec le gardien ou la gardienne et cultiver le bien vivre ensemble !



Les mercredis 19 mai, 2 et 19 juin, ce sont 9 résidences qui ont accueilli une centaine de locataires pour les ateliers de jardinage partagés qui embellissent les résidences.

Plus de 300 végétaux ont été plantés dans la joie et la bonne humeur !

Préparer, organiser

C'est le gardien ou la gardienne qui donne le top départ avec quelques explications : ce que l'on plante, où et comment.

Positionner ce que l'on va planter

Pour cette édition printanière, ce sont des plantes aromatiques, des fraisiers, des fleurs vivaces et parfois quelques arbustes qui ont été sélectionnés.

Baigner les godets avant de planter

La motte de terre doit être bien humide, puis on retire doucement le pot avant de glisser la plante dans le trou.

Résidences Stéphane Hessel, Auguste Delaune, Square Aquitaine, Romain Rolland...

Petits et grands, les mains dans la terre et toujours très appliqués pour réussir leurs plantations.

Arroser

Semer les graines pour une prairie fleurie

UN GRAND MERCI aux gardiens et gardiennes volontaires investis pour la réussite de cette édition dans le respect de la nature et de la biodiversité : Frito Alisma (Champagne), Olivier Bouillet (Square Aquitaine), Cédric Bouteiller (S. Hessel), Kader Dahmani (Écureuil), Didier Krahibouet (Les Ursulines), Marie-Roberte Merlin (Sisley), Gérald Michel (Martin Luther King), Sanou Yanga (Liberté), et aussi madame Barbara Catto de l'amicale de locataires (A. Delaune). Merci aussi aux agents de la Brigade et aux collaborateurs des services RSE et communication qui ont contribué au bon déroulement des ateliers.

Il reste quelques sacs-souvenir édités en 2020 à l'occasion des 10 ans des ateliers, vous pouvez les demander auprès du service communication.

... et recevoir le diplôme

...Résidences Champagne, Bellevue, Ursulines, Martin Luther king et Écureuil

JUILLET-AOÛT 2021

+ PRATIQUE

NOS RÉSIDENCES À L'HEURE D'ÉTÉ

Que vous partiez en vacances ou que vous restiez chez vous, le rythme de vie change un peu. Le soleil peut chauffer fort et il est souhaitable de prendre quelques dispositions pour passer un bel été.

PRÉVENTION ET BIEN VIVRE ENSEMBLE

- **Si vous avez des enfants, ne laissez pas de chaise devant les fenêtres ou sur les balcons.**
- **Fermez les volets dans la journée** et ouvrez-les la nuit pour rafraichir votre logement.
- **Arroser vos plantes sans inonder le balcon du voisin en-dessous** (ne suspendez jamais de pots au-dessus du vide).
- **Les barbecues** à gaz, au charbon de bois ou électriques, **sont formellement interdits sur les balcons.**
- **Évitez de faire trop de bruit :** avec les fenêtres ouvertes et les activités d'extérieur, les nuisances sonores sont décuplées.

RECOMMANDATIONS EN CAS DE FORTES CHALEURS

- **Faites attention aux personnes vulnérables** dans votre voisinage, **surtout les personnes âgées et les bébés.**
- **Il est important de s'hydrater, se rafraîchir et d'éviter au maximum l'exposition au soleil.**

EN CAS D'ABSENCE, POUR VOTRE TRANQUILLITÉ

- **Prévenez votre gardien** ou vos voisins, laissez un numéro de téléphone où vous joindre. Encore mieux, **confiez vos clefs à une personne de confiance** qui pourra venir vérifier que tout se passe bien.
- **Coupez l'eau et le gaz** pour éviter les éventuelles fuites.
- **Débranchez les prises de vos appareils** hi-fi, électroménagers, informatiques,...
- **Fermez bien vos portes**, fenêtres et volets et ne laissez rien sur votre balcon, pour limiter les risques de vols.
- **Évitez l'impayé de loyer :** si l'avis d'échéance est prévu pendant votre absence, **passez au prélèvement automatique**.

N° D'ALERTE CANICULE : 0800 06 66 66
(appel gratuit depuis un poste fixe)

RECOMMANDATIONS COVID

- **Portez un masque** couvrant le nez et la bouche dans les lieux clos.
- **Respectez** la distance d'un mètre.

FACILITEZ-VOUS LA VIE, CRÉEZ VOTRE ESPACE LOCATAIRE : **www.espacelocataire.ab-habitat.fr**