

recherche un Technicien Micro-Réseau (H/F)

AB-HABITAT, Coopérative HLM depuis 2016, gère un patrimoine de 11 200 logements sociaux et de plus de 300 locaux institutionnels et commerciaux. C'est au quotidien près de 270 collaborateurs qui contribuent à l'objectif social d'AB-Habitat.

Notre mission : contribuer à développer l'offre de logements sociaux tout en garantissant une très bonne qualité de nos services. Nous assumons des responsabilités au quotidien auprès de nos locataires et agissons sur le long terme, à toutes les étapes de la production et de la gestion du logement social.



LE POSTE

Le Technicien Micro-Réseau (H/F) est placé sous la responsabilité du Responsable des systèmes d'information.

LES PRINCIPALES MISSIONS DU POSTE

- Gestion, suivi et résolution/traitement des incidents et demandes matériel et logiciel via une plateforme d'assistance (helpdesk) fonctionnant sur le principe du ticket.
- Gestion et suivi des incidents et demandes avec le support externe (opérateurs, éditeurs, intégrateurs...).
- Création de comptes, boîtes mails - Gestion des accès/droits
- Déploiement des postes de travail.
- Gestion et évolution des masters - Définition des configurations matérielles standards en fonction de la stratégie de la société.
- Installation et mise à jour des logiciels métiers, bureautique, autres.
- Gestion et paramétrage de la téléphonie fixe IP.
- Gestion de la flotte mobile - Paramétrage des téléphones mobiles.
- Prévion des renouvellements du parc informatique.
- Gestion et suivi de la sécurité des postes de travail (antivirus, WSUS, sauvegardes).
- Pilotage des sous-traitants et intervenants extérieurs.
- Gestion de l'inventaire des matériels et logiciels.
- Rédaction de documents de supports et procédures.
- Gestion des serveurs Windows niveau 1 : Partage de fichiers, mise à jour Windows.
- Manutention de matériels (livraison groupée).

LE PROFIL DU CANDIDAT

- Bac+2/3 en informatique/système et réseaux ou support IT,
- Une expérience de 3 à 5 ans sur un poste similaire,
- Autonomie,
- Polyvalence et rigueur,
- Curiosité technique,
- Aisance relationnelle
- Sens du service et du travail en équipe,

COMPETENCE TECHNIQUES

- Windows : OS (W10, Windows Server 2016), Active Directory, GPO, DNS, DHCP, - WSUS, PowerShell.
- Suite OFFICE (2013 à 365).
- Messagerie EXCHANGE (et Office 365).
- Réseaux : Ethernet, TCP/IP, LAN, LAN to LAN, VPN, WAN, Brassage.
- Téléphonie : IP, mobile.
- Sauvegarde : Veeam, Backup Exec, ...;
- Sécurité : Pare-feu, Anti-virus, Filtrage d'URL.
- Gestion de parc : GLPI

MODALITÉS DU POSTE

- Poste en CDI temps complet
- Basé à Bezons (15mn de la Défense) et Argenteuil (35 mn de Paris Saint-Lazare)
- Rémunération : selon formation et expérience

Votre dossier de candidature (lettre de motivation, CV et prétentions)* est à adresser, par mail, à : s-drh@ab-habitat.fr

*Dans le cadre de son processus de recrutement, AB-Habitat, en sa qualité de responsable de traitement, est amené à collecter des données à caractère sur les candidats désireux de rejoindre ses équipes.

Pour plus d'informations, (et avant toute démarche,) veuillez consulter la page "Nous rejoindre/Nos recrutements" sur le site www.ab-habitat.fr