

recherche

## Un Conseiller en économie sociale et familiale (H/F)

**AB-HABITAT, Coopérative HLM** depuis 2016, gère un patrimoine de 12 000 logements sociaux et de plus de 300 locaux institutionnels et commerciaux. C'est au quotidien près de 270 collaborateurs qui contribuent à l'objectif social d'AB-Habitat.

**Notre mission** : contribuer à développer l'offre de logements sociaux tout en garantissant une très bonne qualité de nos services. Nous assumons des responsabilités au quotidien auprès de nos locataires et agissons sur le long terme, à toutes les étapes de la production et de la gestion du logement social.



### LE POSTE

Au sein de la direction de la proximité et des politiques sociales, le conseiller en économie sociale et familiale (H/F) est placé sous l'autorité du responsable du service ingénierie et accompagnement social.

Il intervient auprès des familles qui rencontrent des difficultés socio-économiques.

Il agit également sur les problématiques de vieillissement, handicap. Son intervention privilégiera une finalité éducative tout en rendant acteur le locataire. Il assure des actions de conseil, d'information, d'accompagnement budgétaire et met en place des actions collectives à destination des locataires. En partenariat avec les agences de proximité, il contribue à l'amélioration de la relation avec les locataires, notamment dans la gestion des impayés.

Il/elle aura pour mission :

- La gestion sociale des impayés et l'analyse des difficultés économiques des locataires en difficulté, en particulier les impayés naissants malgré les actions menées par les agences,
- La mise en œuvre de la politique d'AB-Habitat en matière de suivi de l'impayé en collaboration avec les agences, le service contentieux et la direction financière,
- D'accompagner les personnels des agences en charge du suivi de l'impayé de loyers dans des visites au domicile de locataires,
- La participation aux commissions internes de suivi des impayés locatifs,

- La mise en œuvre des actions de prévention des impayés (enquête auprès des familles, diagnostic social, étude de budget, orientation vers les services sociaux, ateliers...),
- L'information et le conseil des locataires sur leurs droits (A.P.L., aide financière, aides sociales...),
- L'étude et la proposition, en collaboration avec les partenaires sociaux, de solutions visant la résorption des dettes locatives (diagnostic, orientation vers les services sociaux compétents, montage financier, dossier de surendettement, suivi, etc.),
- La représentation d'AB-Habitat et la présentation des dossiers auprès des Commissions F.S.L.,
- En collaboration avec le service attribution, la mise en place des actions d'accompagnement social liées à l'attribution des logements à des familles fragiles (FSL/ARG, ASLL),
- La participation au volet social dans le cas de relogement spécifique (opération de rénovation urbaine, réhabilitation, habitat indigne...),
- La production de tableau de bords concernant le suivi des actions menées auprès des familles,
- De participer à la rédaction des bilans d'activité.

## LE PROFIL DU CANDIDAT

- IMPÉRATIVEMENT titulaire d'un diplôme d'état de Conseiller en économie sociale et familiale
- Maîtrise des outils de bureautique (Word / Excel, etc.)
- Connaissance des différents dispositifs financiers et sociaux permettant la solvabilisation des locataires
- Forte capacité d'écoute distanciée
- Prise d'initiatives
- Qualités relationnelles
- Sens du travail en équipe
- Discrétion

## MODALITÉS DU POSTE

- Poste en CDI temps complet
- Basé à Bezons (15mn de la Défense ou 35 mn depuis Paris Saint-Lazare)
- Rémunération : selon formation et expérience

Votre candidature (lettre de motivation et CV)\* est à adresser, par mail, à : [s-drh@ab-habitat.fr](mailto:s-drh@ab-habitat.fr)

\*Dans le cadre de son processus de recrutement, AB-Habitat, en sa qualité de responsable de traitement, est amené à collecter des données à caractère sur les candidats désireux de rejoindre ses équipes.

Pour plus d'informations, (et avant toute démarche,) veuillez consulter la page "Nous rejoindre/Nos recrutements" sur le site [www.ab-habitat.fr](http://www.ab-habitat.fr)