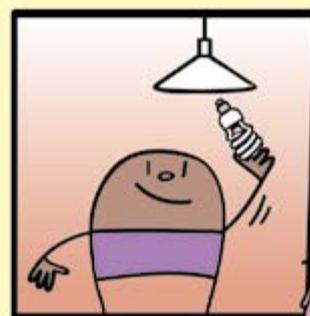
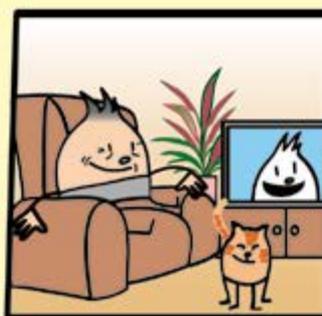
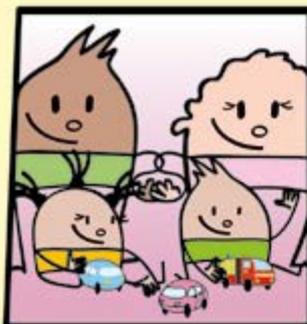
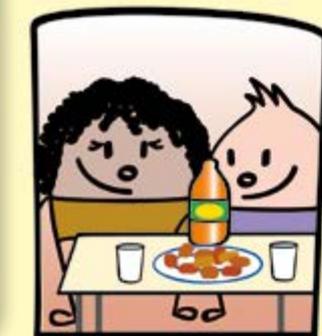


# Bon Jour

MAGAZINE D'INFORMATION  
NOVEMBRE-DÉCEMBRE 2020 / N° 72



p.4 & 5 À LA UNE Vivre ensemble en bon voisinage  
respect, dialogue et médiation



## p.2 ACTUALITÉS

Confinement et organisation  
de nos services



## p.6 ON S'ENGAGE AVEC VOUS

Première assemblée générale  
avec les sociétaires



## p.7 SUR LE VIF

10 résidences ont fêté le  
10<sup>e</sup> anniversaire des Petits  
& Grands jardiniers

[www.ab-habitat.fr](http://www.ab-habitat.fr)



**AB.H** habitat

Coopérative HLM

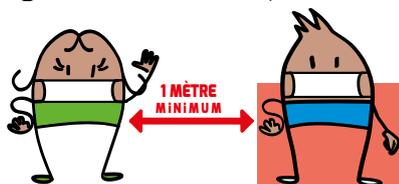
# Actualités

## Confinement & organisation de nos services

Dans le cadre de la crise sanitaire, AB-habitat a mis en place une organisation exceptionnelle afin d'assurer la continuité de notre fonctionnement et des services que nous apportons à nos locataires. Toutefois, l'activité s'adapte compte tenu des circonstances.

Ce qu'il faut retenir :

- Les accueils des agences et de notre siège restent ouverts aux horaires habituels **mais uniquement sur rendez-vous**. Pour cela, vous pouvez contacter votre agence de proximité, les permanences téléphoniques sont maintenues.
- Par ailleurs, vous pouvez également échanger avec votre agence par mail ou via votre espace locataire disponible en ligne 24h/24.
- **Si vous avez connaissance de locataires d'AB-Habitat en difficultés sociales ou rencontrant des difficultés sociales hors problématiques d'impayés et hors problématiques de gestion locative**, vous pouvez contacter la permanence



Coopérative AB-Habitat  
203 rue Michel Carré  
95870 Bezons  
Tél. 01 34 23 51 51

- Directeur de la publication : Dominique Lesparre, Président d'AB-Habitat
- Directeur de la rédaction : Mathieu Rouault
- Rédaction en chef : Marion Fremolle
- Rédaction : Isabelle Dubois, Mackendie Toupuissant
- Création graphique : gegeps.wixsite.com/gegeps
- Photos : AB-Habitat - DR, Anthony Voisin, Lansy Siessie limagerie.fr
- Illustrations : Patrice Vaidie
- Impression : Le Réveil de la Marne
- Tirage : 12 710 exemplaires



AB-Habitat.fr

Nos remerciements aux collaborateurs et aux partenaires qui ont apporté leur contribution pour la réalisation de ce magazine.



L'entretien des parties communes ainsi que le ramassage des ordures ménagères sont maintenus.



téléphonique « Orientation et soutien social » mise en place jusqu'au 1<sup>er</sup> décembre (voire plus en fonction des annonces gouvernementales) au 01 34 23 51 29 tous les jeudis de 9h30 à 12h30.

Afin de réduire cette période de confinement, nous vous invitons à **appliquer avec la plus grande rigueur les gestes barrières et les restrictions de déplacement** préconisés par les autorités sanitaires.

## PROTÉGEZ-VOUS ET PROTÉGEZ LES AUTRES

Il reste indispensable de continuer à vous protéger et à protéger les autres, en respectant les mesures de distance physique et l'application des gestes barrières.

- Lavez-vous les mains régulièrement ou au besoin utilisez du gel désinfectant.
- Respectez la distance de sécurité de 1 mètre minimum.
- Portez un masque de protection, si la distance de sécurité ne peut être respectée et dans tous les espaces où il est obligatoire.

Numéro vert 24h/24 7j/7 pour répondre à vos questions : 0 800 130 000

[www.gouvernement.fr/info-coronavirus](http://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)



## VOTRE AGENCE EST VOTRE INTERLOCUTEUR DE PROXIMITÉ

### Agence du centre-ville

3, avenue Gabriel Péri  
95100 Argenteuil  
Tel. 01 34 34 39 90

[acentreville@ab-habitat.fr](mailto:acentreville@ab-habitat.fr)

### Agence d'Orgemont

9, allée du Dr Lamaze  
95100 Argenteuil  
Tel. 01 39 98 28 28

[aorgemont@ab-habitat.fr](mailto:aorgemont@ab-habitat.fr)

### Agence du Val d'argent

3, place d'Alembert  
95100 Argenteuil  
Tel. 01 39 98 25 25

[avalargent@ab-habitat.fr](mailto:avalargent@ab-habitat.fr)

### Agence de Bezons

10 allée Saint-Just  
95870 Bezons  
Tel. 01 34 23 59 90

[abezons@ab-habitat.fr](mailto:abezons@ab-habitat.fr)

### EN CAS D'URGENCE (fuite, panne,...)

- En journée, contactez votre gardien (son numéro est affiché dans le hall de votre immeuble)
- Les nuits, week-ends et jours fériés, contactez le numéro d'appel d'urgence 09 69 39 95 95



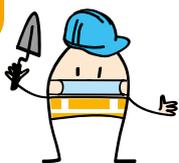
## CRÉEZ VOTRE ESPACE LOCATAIRE ET SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE !

Gérez à distance vos demandes, vos paiements et vos informations

[www.espacelocataire.ab-habitat.fr](http://www.espacelocataire.ab-habitat.fr)

# Sur le vif

## Des logements témoin inaugurés à Bezons



Le 23 septembre a été présenté à l'équipe de l'agence de Bezons, le logement témoin de la réhabilitation de la **résidence Auguste Renoir**, au rez-de-chaussée du bâtiment Ombrelle. La résidence de 117 logements fait aussi l'objet d'un vaste ravalement de ses façades avec la pose d'une ITE (isolation thermique par l'extérieur) qui améliorera les performances énergétiques de bâtiments construits en 1987.



Le 8 octobre, c'était autour du logement témoin de la **résidence Equinox** rue Sampaix dans le haut de Bezons, un T3 avec balcon. Les représentants des promoteurs Nexity et Primarte et du bureau d'étude Antiope ont mené la visite. 60 logements neufs seront livrés en avril 2021.



### RÉUNION DE CONCERTATION LOCATIVE AVEC LES LOCATAIRES DE LA RÉSIDENCE DELAUNE À BEZONS (159 LOGEMENTS)

Il y avait une assistance nombreuse - mais espacée, distanciation physique oblige - le 6 octobre dans la grande salle du 5<sup>e</sup> étage du siège. L'architecte Estelle Hopsort du cabinet Arcane et l'équipe d'AB-Habitat ont répondu aux questions particulières des locataires et des représentantes des amicales. La concertation locative pour les travaux de réhabilitation sur les façades et dans les logements se terminera le lundi 7 décembre.



## Dominique Lesparre

### Président d'AB-Habitat

Madame, Monsieur,

Il y a plusieurs mois, je vous informais de **l'obligation pour AB-Habitat de posséder au moins 12 000 logements au 1<sup>er</sup> janvier 2021** pour respecter une des contraintes de la loi ÉLAN (Évolution du Logement de l'Aménagement et du Numérique).

Tout au long de cette année 2020 et malgré la situation sanitaire, nous n'avons pas manqué d'énergie pour saisir les opportunités de rachats pour permettre à AB-Habitat d'atteindre cet objectif.

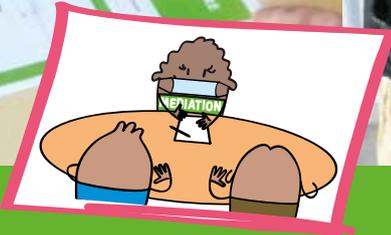
**Dès 2021, la Coopérative possédera 12 202 logements** en tenant compte de la livraison des logements du Cœur de ville de Bezons, retardée par l'arrêt des chantiers lors du 1<sup>er</sup> confinement.

Cette bonne nouvelle permet ainsi à AB-Habitat de rester autonome et de continuer à être à vos côtés pour améliorer votre quotidien dans nos résidences.

Toutefois, nous devons poursuivre notre croissance car la volonté du Président de la République reste inchangée, c'est à dire augmenter à nouveau le seuil et ainsi obliger les organismes à fusionner pour réduire le plus possible le nombre de bailleurs et donc le nombre d'interlocuteurs et de défenseurs du logement social. À ce scénario, nous nous préparons et **notre dynamique de construction et/ou de rachats** est maintenue.

Pour cela, **nous interpellons à nouveau les maires d'Argenteuil et de Bezons qui affichent une certaine timidité pour développer le logement social sur leur commune.** Tandis que 66% des familles sont éligibles au logement social (rapport juin 2020 de la Fondation Abbé Pierre), le seul garant d'un logement accessible avec un loyer raisonnable demeure le logement social.

Oui, il faut l'affirmer haut et fort, il est utile de construire des logements sociaux en nombre et partout sur le territoire national. Au niveau local, **AB-Habitat y prendra toute sa part à condition qu'on lui accorde les permis de construire.**



# PRATIQUE

## COMMENT SAISIR LE MÉDIATEUR D'AB-HABITAT

**La médiation a pour objectif de favoriser le dialogue entre vous et AB-Habitat en cas de conflit persistant. Le médiateur assure un relais objectif entre vous et la Coopérative pour trouver une solution amiable qui conviendra aux deux parties.**

### LA MÉDIATION, C'EST QUOI ?

La médiation permet de régler à l'amiable des litiges en faisant intervenir le médiateur qui, bien que salarié d'AB-Habitat, est neutre.

Son rôle est de restaurer la relation entre deux ou plusieurs parties (avant un traitement en contentieux), le locataire et le bailleur par exemple, et de faciliter la recherche d'une solution négociée et amiable.

### DANS QUEL CAS PEUT-ON EFFECTUER UNE DEMANDE DE MÉDIATION ?

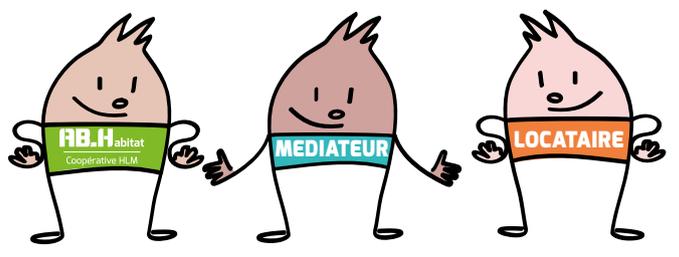
- AB-Habitat a mis en place depuis quelques années ce dispositif, centré sur les questions de consommation (fluides et autres charges locatives, travaux dans les logements ...) et de relation de voisinage (saisine préalable de votre agence).
- Après plusieurs demandes écrites auprès des services d'AB-Habitat et lorsque la situation semble bloquée.
- Lorsque la réponse d'AB-Habitat vous semble inappropriée.

➔ **ATTENTION, le médiateur n'est pas compétent pour les questions de demande de logement et de mutation.**

### COMMENT EFFECTUER UNE DEMANDE ?

- Le formulaire médiation est à télécharger sur notre site internet [www.ab-habitat.fr](http://www.ab-habitat.fr) et à remplir. Il est aussi disponible dans votre agence de proximité.
- Joignez tous les courriers et les pièces utiles qui alimenteront votre dossier de médiation (ne joignez pas les originaux, simplement les photocopies).
- Envoyez votre dossier à AB-Habitat - Médiation - 203 rue Michel Carré - 95870 Bezons ou par mail à : [mediateur@ab-habitat.fr](mailto:mediateur@ab-habitat.fr)

**Le médiateur prendra contact avec vous en général dans les 10 jours pour confirmer l'engagement d'une médiation ou orienter votre demande vers le service approprié.**



# À la Une

## Vivre ensemble en bon voisinage respect, dialogue et médiation

Dans sa résidence, on ne choisit pas ses voisins, par contre, chaque locataire peut choisir d'adopter une attitude cordiale et respectueuse de son environnement immédiat. Il est dans l'intérêt de tous que l'immeuble soit bien entretenu pour un cadre de vie convivial et agréable.

Adresser un sourire ou un mot gentil à son voisin, souhaiter la bienvenue à un nouveau locataire contribuent à instaurer une atmosphère propice au bien vivre ensemble. **Les règles à respecter en matière de tranquillité, d'hygiène, de sécurité et de civisme permettent de fonder le socle du vivre ensemble.** Chaque locataire est responsable de son attitude et de ses éventuelles conséquences.

**Le respect du cadre de vie commence par le respect de la propreté des parties communes et des espaces verts extérieurs :** ne pas laisser tomber papiers ou masques par terre, ne rien jeter par les fenêtres ! Le travail du/de la gardien.ne n'en est que plus simple et il/elle est disponible pour d'autres besoins.

**Être attentif à son voisinage, c'est aussi veiller au bruit, principale nuisance de l'habitat collectif.** Limiter le volume de ses appareils hi-fi et respecter les plages horaires définies (voir règlement intérieur) pour réaliser ses travaux de bricolage bruyants.

Les animaux domestiques ne doivent pas non plus devenir une source de nuisances (voir fiche + pratique [www.ab-habitat.fr/pratique-detener-un-animal-domestique-dans-votre-logement](http://www.ab-habitat.fr/pratique-detener-un-animal-domestique-dans-votre-logement)).

**Dans la résidence, le respect du stationnement sur les emplacements réservés à cet effet est primordial** pour la sécurité (accès bornes incendie, accès pompier, etc) et aussi la gestion de l'évacuation des déchets (bacs ou bornes d'apport volontaire). En cas de dommages, les contrevenants seront tenus pour responsables.



► La Coopérative a édité un livre *C'est chez nous !* qui sensibilise les enfants à la vie collective dans les résidences à travers la vie de deux fillettes à Bezons et Argenteuil. Vous pouvez le recevoir gratuitement en adressant un mail à [communication@ab-habitat.fr](mailto:communication@ab-habitat.fr)



*Se parler pour aborder les situations compliquées reste le premier pas vers une solution. Lors de désaccords entre voisins, le gardien peut être un intermédiaire précieux. En cas de litiges plus prononcés, il est conseillé de prendre contact avec le médiateur (voir fiche + pratique p.4).*

Échanger avec ses voisins et le/la gardien.ne est aussi une façon de prendre part à la vie collective. **Rejoindre une amicale de locataires** présente dans votre résidence ou en créer une (il suffit de 3 locataires pour cela) peut être un moyen d'y contribuer.



La Fête des voisins, résidence Paul Éluard, vendredi 18 septembre.

Participer à la vie de son immeuble, c'est aussi favoriser l'entraide et la convivialité. **AB-Habitat est engagée au quotidien avec ses locataires pour cultiver le bien-vivre ensemble** en proposant des actions et des activités partagées entre voisins (voir p.6 à 8).

### POURQUOI UN RÈGLEMENT INTÉRIEUR ?

Affiché dans les halls, c'est le texte fondateur qui rappelle les règles de vie commune en mentionnant les droits et obligations des locataires.

Ce document qui est remis aux locataires au moment de la signature du bail est aussi affiché dans les halls et disponible en ligne [www.ab-habitat.fr/locataires/bien-vivre-ensemble](http://www.ab-habitat.fr/locataires/bien-vivre-ensemble)

# On s'engage avec vous...

pour le cadre de vie, l'environnement et le territoire

## Première assemblée générale avec les sociétaires



Le 30 septembre dernier s'est tenue, au siège de la Coopérative, l'assemblée générale annuelle. Plus d'une cinquantaine de personnes avait fait le déplacement, dans le respect des gestes barrières et de distanciation physique. Il s'agissait de voter les grandes orientations stratégiques de l'entreprise mais également de renouveler les mandats de certains membres du Conseil d'administration.

Au sein de cette assemblée générale 5 collèges (utilisateurs : locataires et accédants à la propriété / salariés / bailleurs sociaux / partenaires sociaux et économiques / collectivités publiques) ont participé aux différents votes avec un principe démocratique qui s'applique : 1 personne = 1 voix.

Des locataires présents pour la première année ont ainsi pu faire entendre leur voix en votant les différentes motions.

Si vous aussi, vous souhaitez participer à la vie de la Coopérative et rejoindre notre famille de sociétaires, **vous pouvez souscrire une part sociale en remplissant un bulletin d'adhésion que vous trouverez sur notre site internet ou dans votre agence** et le remettre à votre agence en mains propres. Il devra être accompagné d'un chèque de 20 euros [www.ab-habitat.fr/locataires/devenir-societaire](http://www.ab-habitat.fr/locataires/devenir-societaire)



## ARTISTES INFILTRÉS : LE THÉÂTRE CHEZ AB-HABITAT ! 13, 14 ET 17 OCTOBRE

5 comédiens de la compagnie Scena Nostra se sont discrètement intégrés au quotidien de locataires de résidences AB-Habitat du centre-ville d'Argenteuil et du personnel de proximité de ce secteur. Pendant une semaine en septembre, ils ont ainsi accompagné dans leurs activités Fouad Melik gardien à Allende, Julie Feuillet CRL (chargée de relation locataires) à l'agence du centre-ville et Sanou Yanga, gardienne à Liberté. Avec eux, les comédiens ont créé de petites pièces qui parlent avec humour et finesse de cohésion sociale, de voisinage, du rapport aux structures de proximité. Des représentations de 20 mn ont eu lieu esplanade Allende, à Liberté et à la Fabrique solidaire les 13 et 14 octobre avant un spectacle au Figuier blanc samedi 17 octobre à 19h30.



## Après-midi foot à Joliot-Curie (Argenteuil) pendant les vacances de Toussaint

Après-midi foot pour tous à partir de 6 ans sur le terrain sportif de proximité (TSP) de Joliot-Curie à Orgemont mardi 20 octobre dans le cadre du partenariat avec l'Argenteuil Football Club (AFC). Malgré la pluie, les matchs se sont déroulés dans la bonne humeur. 34 enfants y ont participé dont 5 filles. Et l'après-midi s'est terminée avec un goûter offert par la Coopérative.



## TROUVER DES GESTES SIMPLES POUR RÉDUIRE NOS DÉCHETS



► En septembre et octobre, les résidences Square Aquitaine et Roussillon ont accueilli chacune un dispositif de compostage.

Les locataires ont été invités à assister à une présentation expliquant les avantages du tri des déchets organiques qui sont biodégradables. Il est toujours possible de participer à cette démarche de tri en demandant un bio-seau aux gardiens de ces résidences.

# 40

► C'est le nombre de personnes qui sont venues participer au spectacle et aux animations éco-responsables le mercredi 30 septembre à l'occasion de la semaine du développement durable. Ces actions de sensibilisation au tri des déchets et au « réemploi » étaient proposées en partenariat avec la Maison de quartier du Val d'Argent, le bailleur I3F et le syndicat Azur.



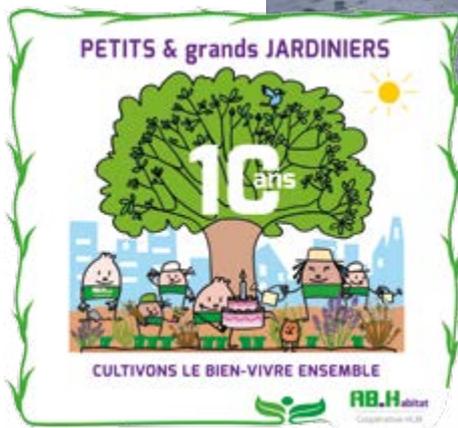
# Sur le vif



## Petits & grands jardiniers 10 résidences ont fêté le 10<sup>e</sup> anniversaire



Dans le respect des gestes barrière et les mains dans la terre, les Petits & grands jardiniers ont fêté les 10 années de jardinage partagé en plantant des aromatiques, quelques arbustes et des bulbes à fleurs pour embellir les espaces verts communs.



C'est le gardien ou la gardienne qui dirige les plantations, accompagné des locataires volontaires et surtout de nombreux enfants toujours impatients et appliqués.



**Un cadeau souvenir** pour les 10 ans des ateliers de jardinage, le sac en toile bio illustré avec nos fameux « Gus » créés par Patrice Vaidie. **Gratuit** (dans la limite des stocks disponible), **vous pouvez le demander par mail** [communication@ab-habitat.fr](mailto:communication@ab-habitat.fr)



# Sur le vif



**Les Petits & grands jardiniers,  
planter avec le gardien ou la gardienne  
et cultiver le bien vivre ensemble !**



Un grand merci aux gardien(nes) volontaires qui cultivent au fil des ans, ces moments conviviaux et festifs : Frito Alisma (Champagne), Olivier Bouillet (Square Aquitaine), Cédric Bouteiller (S. Hessel), Kader Dahmani (Écureuil), Mansour Guezgouz (Haie Normande 15), Marie-Roberte Merlin (Sisley), Gérald Michel (Martin Luther King), Hippolyte Ngiese (H. Grouès), Sanou Yanga (Liberté), et aussi madame Barbara Catto d'une amicale de locataires (A. Delaune).



Après l'arrosage des plantations, prises de photos-souvenirs avec les diplômes bien mérités !



Des goûters d'anniversaire pour fêter les 10 ans, farandoles de gourmandises et dégustation des spécialités culinaires des locataires (Écureuil) ou de la gardienne (Liberté) !



**AB.H** habitat  
Coopérative HLM

**Rendez-vous au printemps  
pour l'apparition des fleurs et  
pour participer à de nouveaux  
ateliers de plantations !**

