

DEMANDE DE MEDIATION

Cadre réservé à AB-Habitat

Vous êtes locataire d'un* :

- Logement Parking
 Local associatif ou commercial

Autre (à préciser) : _____

Date de réception : ... / ... / 20...

- Demande recevable
 Demande non recevable
 Dossier incomplet

Coordonnées :

(A renseigner en majuscules)

Nom* : _____ Prénom* : _____

Email : _____ @ _____

Adresse* : _____

Tél.* : _____ N° Dossier locataire¹: _____

¹ Numéro à 10 chiffres se trouvant en haut au centre de l'avis d'échéance.

Si vous intervenez pour le compte d'un autre locataire, indiquer vos coordonnées :

Nom* : _____ Prénom* : _____

Lien avec le locataire (ex : parent, tuteur, voisin...)* : _____

Adresse* : _____

Tél.* : _____

Objet de la demande* :

(Expliquer les faits depuis l'origine de la situation en précisant)

- Travaux et réparations logement Equipements Travaux des parties communes
 Entretien parties communes Loyers et charges vie du bail (état des lieux...)

Résumé de la demande : _____

* Informations obligatoires pour le traitement de votre demande.

Démarches préalables :

Le médiateur du locataire intervient dès lors que vous avez formulé une ou plusieurs réclamations auprès de votre agence de proximité. Merci de joindre une copie des échanges de courriers à ce document.

Suite donnée à vos courriers concernant le litige énoncé :

- Réponse insatisfaisante ou incomplète Non-respect des engagements pris
- Aucune réponse

Avez-vous engagé d'autres démarches (justice, services administratifs, associations, élus...) ?

- Oui Non

Si oui, précisez : _____

Compléments d'informations :

AB.Habitat
Coopérative HLM

Il est nécessaire de joindre tous documents facilitant l'instruction du dossier

Dossier à envoyer par mail ou par courrier simple

mediateur@ab-habitat.fr

AB-Habitat – Médiateur du locataire – 203 rue Michel Carré – 95870 Bezons

Fait à :

Le :

Signature :

Les informations recueillies feront l'objet d'un traitement informatisé par AB-Habitat. Elles sont nécessaires au traitement de votre demande de médiation et à gestion locative courante (mise à jour de vos coordonnées dans notre base de données,...). Elles ne seront pas cédées ou transmises à des tiers extérieurs. De nouvelles informations pourront vous être demandées ultérieurement afin d'étayer le dossier.

*En vertu du règlement européen 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD) et de la loi française 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement et d'effacement des données vous concernant en contactant le délégué à la protection des données (DPO) par mail **dpo@ab-habitat.fr** ou par courrier à l'adresse indiquée ci-dessus.*