

# DEMANDE DE MEDIATION

## Cadre réservé à AB-Habitat

Vous êtes locataire d'un\* :

- Logement       Parking  
 Local associatif ou commercial

Autre (à préciser) : \_\_\_\_\_

Date de réception : ... / ... / 20...

- Demande recevable  
 Demande non recevable  
 Dossier incomplet

## Coordonnées :

(A renseigner en majuscules)

Nom\* : \_\_\_\_\_ Prénom\* : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Adresse\* : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Tél.\* : \_\_\_\_\_ N° Dossier locataire<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Numéro à 10 chiffres se trouvant en haut au centre de l'avis d'échéance.

## Si vous intervenez pour le compte d'un autre locataire, indiquer vos coordonnées :

Nom\* : \_\_\_\_\_ Prénom\* : \_\_\_\_\_

Lien avec le locataire (ex : parent, tuteur, voisin...)\* : \_\_\_\_\_

Adresse\* : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Tél.\* : \_\_\_\_\_

## Objet de la demande\* :

(Expliquer les faits depuis l'origine de la situation en précisant)

- Travaux et réparations logement       Equipements       Travaux des parties communes  
 Entretien parties communes       Loyers et charges       vie du bail (état des lieux...)

Résumé de la demande : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\* Informations obligatoires pour le traitement de votre demande.

## Démarches préalables :

**Le médiateur du locataire intervient dès lors que vous avez formulé une ou plusieurs réclamations auprès de votre agence de proximité. Merci de joindre une copie des échanges de courriers à ce document.**

Suite donnée à vos courriers concernant le litige énoncé :

- Réponse insatisfaisante ou incomplète                       Non-respect des engagements pris
- Aucune réponse

Avez-vous engagé d'autres démarches (justice, services administratifs, associations, élus...) ?

- Oui                       Non

Si oui, précisez : \_\_\_\_\_

## Compléments d'informations :

AB.Habitat  
Coopérative HLM

**Il est nécessaire de joindre tous documents facilitant l'instruction du dossier**

**Dossier à envoyer par mail ou par courrier simple**

**mediateur@ab-habitat.fr**

AB-Habitat – Médiateur du locataire – 203 rue Michel Carré – 95870 Bezons

Fait à :

Le :

Signature :

*Les informations recueillies feront l'objet d'un traitement informatisé par AB-Habitat. Elles sont nécessaires au traitement de votre demande de médiation et à gestion locative courante (mise à jour de vos coordonnées dans notre base de données,...). Elles ne seront pas cédées ou transmises à des tiers extérieurs. De nouvelles informations pourront vous être demandées ultérieurement afin d'étayer le dossier.*

*En vertu du règlement européen 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD) et de la loi française 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement et d'effacement des données vous concernant en contactant le délégué à la protection des données (DPO) par mail **dpo@ab-habitat.fr** ou par courrier à l'adresse indiquée ci-dessus.*