



PRATIQUE

CRÉEZ ET UTILISEZ VOTRE ESPACE LOCATAIRE.

Grâce à l'ESPACE LOCATAIRE, vos échanges avec AB-Habitat sont simplifiés. Vous pouvez entre autres désormais : payer en ligne, souscrire à la dématérialisation des avis d'échéance, consulter vos quittances, faire des demandes, gérer vos informations administratives, recevoir des informations sur la vie de votre résidence.

1. COMMENT VOUS INSCRIRE

- Allez sur <https://espacelocataire.ab-habitat.fr>
- Renseignez votre **numéro locataire**.
(Disponible en haut de votre avis d'échéance) et vos informations personnelles.
- Entrez une **adresse mail valide** et créez un mot de passe.



Inscription à l'espace locataire
* Champs obligatoires

Référence client *

Nom du signataire *

Prénom du signataire *

Date de naissance (jj/mm/aaaa) *

Adresse mail *

monadresse@email.com

Inscription à l'espace locataire
Félicitations, vous allez recevoir un email pour confirmer la création de votre compte. Cliquez sur le lien.

Retour

2. COMMENT CONSULTER VOS DOCUMENTS

- Depuis la rubrique « **Mes documents** » vous pouvez consulter et télécharger vos documents utiles.
- Souscrivez à la **dématérialisation de vos avis d'échéance** pour les consulter **en ligne** et les télécharger en cliquant sur « **Souscrire à ce service** ». Vos prochains avis d'échéances seront disponibles sur votre ESPACE LOCATAIRE. Une notification vous sera envoyée par mail pour vous en informer.



RB.H Coopérative HLM

ACCUEIL - MES PAIEMENTS - MES DEMANDES - MES DOCUMENTS - MES CONTACTS - MES CONTRATS - EMMA DUPONT

DOCUMENTS

- Guide du Locataire
- Réparations: Qui fait quoi?
- Nombres utiles
- Eco-Gestes
- Règlement intérieur

ACTUALITÉS

Bâtiment B : panne d'ascenseur
Une intervention est prévue début d'après-midi.

MES AVIS D'ÉCHÉANCES

Contrat n°
Si vous souhaitez souscrire à la dématérialisation de vos avis d'échéances, cliquez sur "Souscrire à ce service"

MES QUITTANCES

MOIS	ANNÉE	Télécharger
Août	2019	Télécharger
Mai	2019	Télécharger
Avril	2019	Télécharger
Mars	2019	Télécharger
Février	2019	Télécharger
Janvier	2019	Télécharger
Décembre	2018	Télécharger

3. COMMENT PAYER EN LIGNE



Depuis votre espace locataire, vous pouvez consulter votre solde, **payer en ligne** et souscrire au **prélèvement automatique**.

Le paiement en ligne se fait en quelques étapes :

- Remplissez le montant à régler
- Sur la page de paiement sécurisé, renseignez vos données de carte bancaire.

RB.H Coopérative HLM

ACCUEIL - MES PAIEMENTS - MES DEMANDES - MES DOCUMENTS - MES CONTACTS - MES CONTRATS - EMMA DUPONT

DERNIÈRES ACTIONS

- 2 mai 19:34:05 | Demande n° 1000101
- 30 avril 16:48:04 | Demande n° 1000099
- 18 avril 16:18:12 | Demande n° 1000086
- 9:56:27 | Demande n° 1000087

ACTUALITÉS

Accédez au service de prélèvement automatique, simple et rapide.

MES PAIEMENTS ET MES FACTURES

vos solde : -631,98

Payer maintenant

Souscrire au Prélèvement Automatique (si non prélevé)

Mise à jour de mon RIB

LE SUIVI DE MON COMPTE

Solde de votre compte au 10 juillet 2019
Contrat n° Solde débiteur de 631,98 €

Solde de votre compte - Contrat au 10 juillet 2019

DATE	LIBELLÉ	DÉBIT	CRÉDIT	SOLDE
30/09/2018	échéance septembre 2018	896,99	0,00	-631,98



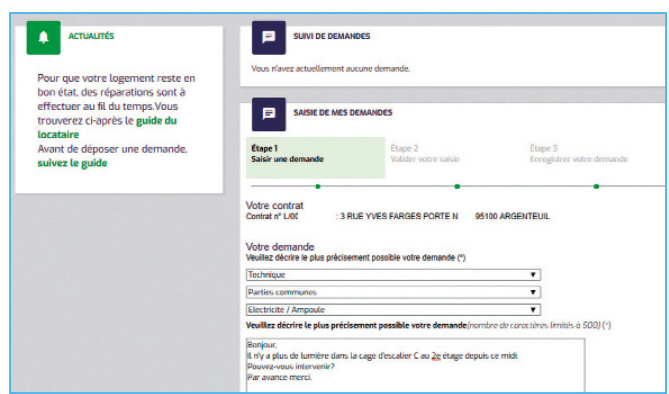
. pour vous faciliter la vie !

4. OÙ EFFECTUER UNE DEMANDE EN LIGNE ➔

Dans l'onglet « **Mes demandes** » vous pouvez :

- Effectuer une demande (technique, administrative...), en remplissant le plus précisément possible le formulaire et y joindre des documents/photos.
- Suivre en direct l'avancement de vos demandes.

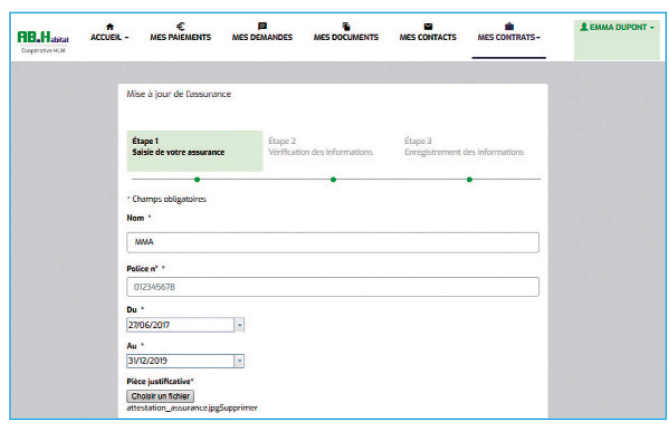
ATTENTION : Il est impossible d'effectuer une demande de logement ou de mutation sur L'ESPACE LOCATAIRE



5. COMMENT METTRE À JOUR VOTRE ASSURANCE ➔

Dans l'onglet « **Mes contrats** » (en alerte si votre assurance est obsolète), mettez à jour votre assurance.

- Saisissez les informations de votre contrat.
- Mettez en **pièce jointe** votre attestation d'assurance comme pièce justificative.
- Vérifiez** les informations saisies.



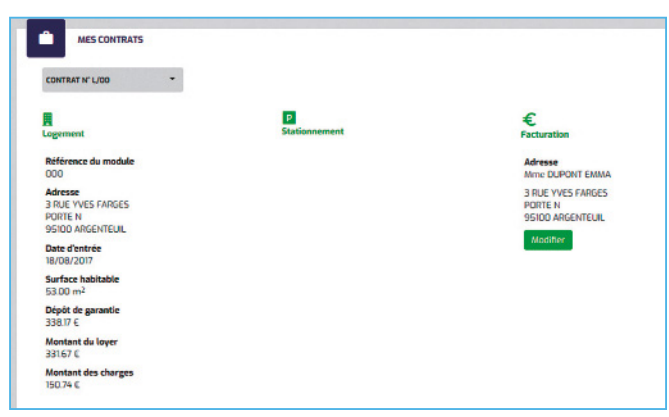
6. COMMENT METTRE À JOUR VOS INFORMATIONS ➔

Dans l'onglet « **Mes contrats** » mettez à jour* :

- Vos coordonnées personnelles
- Les occupants du logement
- Votre assurance.

Consultez les différentes informations de votre contrat.

* Certaines modifications sont soumises à validation par votre conseiller AB Habitat.



Comm. été 2019