

## **Un Chargé des Relations Locataires**

**H/F**

### **Nous**

Fort de 285 collaborateurs, AB-Habitat, organisme handi-accueillant, gère un patrimoine de 11 000 logements sociaux et plus de 300 locaux institutionnels et commerciaux. Notre mission : contribuer à développer l'offre de logements sociaux tout en garantissant une très bonne qualité de nos services. Nous assumons des responsabilités au quotidien, auprès de nos locataires, et agissons sur le long terme, à toutes les étapes de la production et de la gestion du logement social. Pour mieux nous connaître, consultez notre site Web [www.ab-habitat.fr](http://www.ab-habitat.fr)

### **Le poste**

Placé(e) sous l'autorité du Directeur d'Agence, le chargé des relations locataires a pour mission d'assurer et de garantir la meilleure qualité de service dans l'accueil du locataire, le traitement et le suivi de la demande locative. Il est aussi en charge de préparer et délivrer différents documents et attestations. A ce titre, ses principales missions sont :

- Accueil
  - Accueillir et renseigner le public (accueil physique et téléphonique en alternance)
  - Assurer le traitement de premier niveau de la demande et orienter, le cas échéant, vers le secteur spécialisé
- Demande locative
  - Responsable du bon enregistrement, pour l'ensemble des secteurs, de la demande locative
  - Responsable du suivi et de l'analyse de l'évolution quantitative et qualitative de la demande locative vers les secteurs spécialisés
- Assistance administrative du Directeur d'agence
  - Rédaction et frappe de courriers et notes diverses
  - Enregistrement du courrier de l'agence et diffusion auprès des secteurs après contrôle du directeur d'agence

**CDI - temps complet - basé à Argenteuil (15 mn de Paris Saint Lazare)**

**Rémunération : selon formation et expérience**

### **Vous**

- Bon relationnel avec les locataires et sens du service public
- Esprit d'équipe et bon relationnel
- Disponibilité et sens de l'organisation, méthode de travail et respect des procédures,
- Aptitude à la polyvalence,
- Maîtrise de l'outil informatique et bureautique (Prem - Word - Excel - Lotus)
- Connaissance du logement social

Votre dossier de candidature (lettre de motivation, CV et prétentions) est à adresser, par courrier ou par mail, à :

**AB Habitat - OPH Argenteuil-Bezons - Direction des Ressources Humaines**  
**39, boulevard Léon Feix - BP 715 - 95107 ARGENTEUIL**  
**s-drh@ab-habitat.fr**